

Studentų, dėstytojų ir socialinių partnerių (darbdavių) nuomonės tyrimo tvarka

I. Bendroji dalis

1. Studentų, dėstytojų ir socialinių partnerių (darbdavių) nuomonės tyrimo tvarka (toliau –Tvarka) reglamentuoja vidines studijų kokybės užtikrinimo tyrimo procedūras, būdus ir priemones Lietuvos sveikatos mokslų universitete (toliau – LSMU, Universitete), susijusias su studijų dalyvių (dėstytojų ir studentų) ir socialinių partnerių (darbdavių, absolventų ir kitų) nuomonės apie studijų kokybę surinkimu ir vertinimu.
2. Ši tvarka parengta įgyvendinant „Studijų kokybės užtikrinimo Lietuvos sveikatos mokslų universitete nuostatas“.

II. Studentų, dėstytojų, socialinių partnerių nuomonės apie studijų kokybę tyrimo tikslai

2. Nuomonė apie studijų kokybę Universitete tiriama ir vertinama, siekiant tobulinti studijų procesą, atnaujinti studijų programas, gerinti studijų aplinką ir tikslingai tobulinti dėstytojų edukacinę kompetenciją.
3. Atskirų studijų proceso dalyvių ir socialinių partnerių nuomonės apie studijų kokybę tyrimo ir vertinimo tikslai:
 - 3.1. Studentų nuomonės apie studijų kokybę tyrimo ir vertinimo tikslas – įvertinti studentų nuomonę apie studijų procesą, studijų aplinką, studijų dalykų, studijų išteklių ir dėstymo kokybę, akademinę paramą;
 - 3.2. Dėstytojų nuomonės tyrimo ir vertinimo tikslas – įvertinti nuomonę apie studijų procesą, studijų dalykų apimtį, dėstymui prieinamus materialiuosius išteklius, studijų aplinką ir jos etiškumą, studentų studijavimo kokybę, pedagoginės, mokslinės, praktinės ir kitos dėstytojui priskirtinos veiklos derinimo galimybes, edukacinio ir profesinio tobulėjimo poreikius;

- 3.3. Darbdavių, absolventų ir kitų socialinių partnerių nuomonės tyrimo ir vertinimo tikslas – įvertinti studijų metu įgytų absolvento kompetencijų atitikimą profesiniams reikalavimams ir programų (bei jomis ugdomų kompetencijų) atnaujinimo pagal kintančią verslo ir veiklos aplinką poreikį.

III. Studentų, dėstytojų ir socialinių partnerių (darbdavių) nuomonės apie studijų kokybę tyrimo ir vertinimo metodai

4. Nuomonės apie studijų kokybės tyrimas ir vertinimas vykdomas visose studijų pakopose.
5. Vertinimo formas ir vertinimo turinį kiekvieniems mokslo metams nustato LSMU Studijų kokybės stebėsenos ir užtikrinimo komisija (toliau – Komisija).
6. Studijų kokybės tyrimo ir vertinimo instrumentai skiriami į retrospektyvinius ir prospektyvinius. Retrospektyviais instrumentais nuomonė apie studijų kokybę tiriama ir vertinama po studijų dalyko, modulio ar visos studijų programos studijų pabaigos. Prospektyviais instrumentais – studijų kokybė tiriama, vertinama ir monitoruojama studijų proceso metu, besitęsiant studijų dalyko, modulio ar visos studijų programos studijoms.
7. Pagrindinės studijų kokybės tyrimo ir vertinimo instrumentų formos LSMU yra šios:
 - 7.1. kompleksinė anketinė apklausa apie studijų dalyką (retrospektyvinis studijų kokybės vertinimas);
 - 7.2. anketinė studento dienos užimtumo vertinimo apklausa (prospektyvinis studijų kokybės vertinimas);
 - 7.3. studijų kokybės vertinimas “tikslinių grupių principu” (retrospektyvinis studijų kokybės vertinimas);
 - 7.4. dalykinių žinių ir žinių lygio kitimo vertinimas (retrospektyvinis studijų kokybės vertinimas);
 - 7.5. tikslinis testinis įgyjamų mokymosi, klinikinių įgūdžių vertinimas (prospektyvinis studijų kokybės vertinimas);
 - 7.6. studentų ir dėstytojų nuomonės vertinimas apie studijų procesą bei kitus su konkrečiais studijų dalykais/moduliais nesiejamus studijų kokybės aspektus;

- 7.7. kitos nuomonės apie studijų kokybę vertinimo formos, kurias pasiūlo Komisija.
8. Studentų, dėstytojų ir socialinių partnerių (darbdavių) nuomonei apie studijų kokybę tirti ir vertinti kiekvienais mokslo metais gali būti pasirinktos kelios vertinimo instrumentų formos.

IV. Studijų kokybės tyrime ir vertinime dalyvaujantys padaliniai ir jų funkcijos

10. Studijų kokybės stebėjimą, vertinimą ir tobulinimą Universitete inicijuoja, vykdo ir koordinuoja LSMU Studijų kokybės stebėsenos ir užtikrinimo komisija. Komisija koordinuoja studijų kokybės politikos ir veiklų, skirtų jos įgyvendinimui, realizavimą universitete. Komisijos funkcijos yra apibrėžtos „Studijų kokybės užtikrinimo Lietuvos sveikatos universitete nuostatose“.

11. Studijų kokybės tyrime ir vertinime dalyvauja šie Universiteto padaliniai:

- 11.1. Studijų centras – vykdo metodologinį studijų kokybės vertinimo koordinavimą, teikia metodinę pagalbą studijų kokybės vertinimo klausimais, pateikia Komisijai apdorotus duomenis, gautus iš Universiteto informacinių technologijų centro (toliau – ITC);
- 11.2. Fakultetų dekanatai ir dekanai, Tarptautinių ryšių ir studijų centras, Podiplominių studijų centras ir jų dekanai, Mokslo centras ir jo vadovas skiria asmenį, atsakingą už studijų kokybės tyrimo ir vertinimo eigą fakultete, teikia Komisijai siūlymus dėl studijų programų vertintinų dalykų; susipažinę su studijų programų dalykų/modulių arba studijų kokybės fakultete vertinimo rezultatais, numato priemones studijų kokybei studijų programose užtikrinti;
- 11.3. Studentų atstovybė skiria studentų atstovus į Komisiją, gali teikti Komisijai siūlymus dėl vertintinų studijų dalykų/modulių ar kitų studijų kokybės aspektų, nagrinėja studijų kokybės vertinimo rezultatus ir teikia siūlymus Komisijai arba savo veiklos ribose planuoja ir vykdo priemones studijų kokybės gerinimui;
- 11.4. Universiteto karjeros centras kartu su fakultetų atsakingais asmenimis organizuoja socialinių partnerių - darbdavių, absolventų ir kitų apklausas, administruoja darbdavių ir absolventų duomenų bazę, bei teikia apklausų rezultatus ir apibendrintas išvadas Komisijai;

- 11.5. ITC užtikrina vertinimo anketų visuotinį prieinamumą studentams elektroninėje erdvėje ir užpildytų anketų apdorojimą bei ataskaitų parengimą;
- 11.6. Studijas vykdančios Universiteto padaliniai tiesiogiai dalyvauja studijų kokybės tyrime ir vertinime per dėstytojų apklausų organizavimą, inicijuojamą Komisijos. Padaliniai gali savarankiškai vykdyti savo dėstomų dalykų kokybės tyrimą ir kreiptis į Komisiją metodologinės pagalbos vertinant rezultatus bei numatant kokybės gerinimo priemones. Komisija gali paprašyti pateikti šiuos rezultatus.

V. Nuomonės apie studijų kokybę tyrimo ir vertinimo procesas ir terminai

12. Studijų kokybė Universitete gali būti tiriama ir vertinama bet kuriuo mokslo metų laiku, ne rečiau kaip kartą per metus, naudojant elektroninę aplinką ir Universiteto intranetą.

13. Kiekvienais metais vertinama:

13.1. Studijų programos dalykai/moduliai, sudarantys ne mažiau, kaip 20% studijų programos apimties, jei programa akredituota maksimaliam laikotarpiui. Programose, akredituotose nepilnam laikotarpiui, Komisija gali nustatyti didesnę vertintinų dalykų/modulių skaičių. Šiame vertinime dalyvauja atitinkamus dalykus studijuojantys studentai ir juos dėstantys dėstytojai.

13.2. Studentų ir dėstytojų nuomonė apie studijų procesą bei kitus su konkrečiais dalykais nesiejamus studijų kokybės aspektus. Šiam vertinimui apklausiamųjų studentų ir dėstytojų imtys parenkamos atsitiktiniu principu.

14. Ne rečiau kaip kartą per dvejus metus vertinama darbdavių ir/ar absolventų nuomonė apie studijų kokybę.

15. Esant reikalui mokslo metų eigoje gali būti atliekamas papildomas studijų kokybės vertinimas.

16. Nuomonės apie studijų kokybę tyrimo ir vertinimo eiga:

16.1. Kiekvienų mokslo metų rugsėjo mėnesį Komisijoje svarstomos vertinimo formos ir objektas bei koreguojami ar pasirenkami nauji vertinimo instrumentai;

- 16.2. Elektroninėje aplinkoje nuomonės tyrimo procesas gali būti vykdomas visus metus. Anketas pateikiant visiems pasirinktos tiriamosios grupės asmenims suteikiama galimybė vieną kartą užpildyti anketą, arba pasirinkti jos nepildyti.
- 16.3. Elektroninėje aplinkoje su dalykais/moduliais susijusios apklausos organizuojamos taip, kad anketos būtų pateikiamos tik studentams, studijuojantiems atitinkamus dalykus/modulius. Retrospektyvinės apklausos pateikiamos prieš dalyko/modulio egzaminą, jei vertinamas dalyko/modulio studijų procesas arba po dalyko/modulio egzamino, jei vertinamas ir egzaminavimas. Prospektyvinės apklausos pateikiamos prieš pradėdant dalyko/modulio studijas ar šių studijų metu.
- 16.4. Su konkrečiais dalykais/moduliais nesiejamos naujų apklausų anketos elektroninėje aplinkoje pateikiamos ne vėliau, kaip pirmąją spalio savaitę.
- 16.5. Trečiąją kovo mėnesio savaitę fiksuojamas elektroninėje aplinkoje užpildytų anketų skaičius. Jei yra vykdomos ne elektroninės apklausos, jų anketos surenkamos ir perduodamos ITC kompiuterizuotam apdorojimui;
- 16.6. Darbdavių ir absolventų apklausų terminus nustato Universiteto karjeros centras, tačiau ne vėlesnius, nei būtina 16.5. punkte numatytam anketų perdavimui ITC įvykdyti;
- 16.7. Balandžio mėnesį ITC pateikia Studijų centrui apibendrintus duomenis, kuris juos teikia Komisijai;
- 16.8. Komisija balandžio-gegužės mėnesiais analizuoja atlikto studijų kokybės vertinimo rezultatus ir vykdo kitas numatytas Komisijos funkcijas.
17. Komisija studijų kokybės tyrimo analizės ir vertinimo rezultatus po pirminės analizės pateikia Fakultetų dekanatams, Tarptautinių ryšių ir studijų, Podiplominių studijų ir Mokslo centrams ir Universiteto Studentų atstovybei, o apibendrintus rezultatus bei siūlymus dėl studijų kokybės tobulinimo teikia svarstyti Rektoratui.
18. Rektoratas, apsvaustęs Komisijos ataskaitą, sprendžia dėl reikalingų studijų kokybės gerinimo priemonių ir jų įgyvendinimo.
19. Padaliniai, kurių vertinimuose buvo nustatyta studijų kokybės trūkumų, įpareigojami išanalizuoti priežastis ir parengtą padalinio studijų kokybės gerinimo įgyvendinimo planą pateikti Komisijai.

VI. Baigiamosios nuostatos

20. Studijų kokybės vertinimo rezultatai skelbiami viešai Universiteto puslapyje.
21. Sprendimą dėl Studentų dėstytojų ir socialinių partnerių (darbdavių) nuomonės tyrimo tvarkos pakeitimų priima Senatas.