

## FW: Dėl kavos ir maisto aparatų

Juozas Jaras

An 2018-01-23 16:10

Kam:Vasilavičius Paulius <Paulius.Vasilavicius@lsmuni.lt>;

Laba diena. Štai ką rašo kavininkai po pretenzijų pateikimo.

---

**From:** Mindaugas Petokaitis [mailto:mindaugas.pt@sanitex.eu]

**Sent:** Tuesday, January 23, 2018 1:37 PM

**To:** juozas.jaras@lsmuni.lt

**Subject:** Dėl kavos ir maisto aparatų

Laba diena Juozai,

Gavome jūsų laišką, nemalonu, kad turite nusiskundimų ir kad nesate patenkinti mūsų darbu, tačiau ne visai sutinku su jūsų pretenzijomis.

Jei aparatas streikuoja, o taip gali nutikti nukentėjas žmogus turėtų skambinti į kontaktų centrą ir mūsų darbuotojas su juo susisieks bei atsiskaito už patirtą žalą. Tačiau peržiūrėjau skambučius iš LSMU ir paskutiniu metu tikrai nesame jų gavę. Tad jei skambučių negauname, problemų mes nematome. O pakalbėjus su jį aptarnaujančiu darbuotoju jis teigia, kad su aparatu nėra jokių problemų.

Buvome patikrinti kavos kokybę, kavą tikrai nėra "pastovėjusi" kaip jūs sakote, kavos bėgimo laikas 18 sekundžių, dar šiek tiek pastiprinome. Kavos kokybė labai gera, atitinkanti aukščiausius standartus.

Kas liečia užkandžių automatą, įdėjome sumuštinus, matome, kad jie tikrai paklausiai perkami, tačiau jų mes galime pridėti labai ribotą kiekį, dėl to juos išpirkus juos atsiranda vadinamos skylės. Padidinome lankymą, tačiau jei ir tai nepadės tuomet galime vietoj sumuštinų sudėti pilną aparatą įvairių šokoladų ir kitų užkandžių, kurių lentynose telpa tikrai daugiau nei sumuštinų, tuomet nesigaus ta jūsų vadinama situacija, kad aparatas yra tuščias.

Atsiprašome už nepatogumus.

### **Mindaugas Petokaitis**

Quality Manager

Kokybės vadovas

---

#### **UAB "Sanitex"**

Raudondvario pl. 131, Kaunas, Lithuania, LT-47501

Phone dir:

Mobile: +370-644-78779

Email: [mindaugas.pt@sanitex.eu](mailto:mindaugas.pt@sanitex.eu)

Internet: [www.sanitex.eu](http://www.sanitex.eu)

---

**From:** Juozas [mailto:juozas.jaras@lsmuni.lt]

**Sent:** Friday, January 19, 2018 2:14 PM

**To:** Sanitex <[sanitex@SANITEX.EU](mailto:sanitex@SANITEX.EU)>

**Subject:** Dėl kavos ir maisto aparatų

Laba diena. Lietuvos sveikatos mokslų universiteto keliuose pastatuose esate pastatę kavos ir maisto pardavimo aparatus. Gauname nusiskundimų nuo darbuotojų ir studentų, kad pastate Tilžės g. 18. Kaunas maisto pardavimo automatas dažnai stovi tuščias, trūksta papildymo. Kavos aparatas irgi dažnai „streikuoja“. Studentai apie kavą dažnai atsiliepia, kaip apie „pastovėjusią“. Universitetas siekė išnuomoti plotus aparatų pastatymui, kad būtų kokybiškas maisto ir kavos teikimas. Prašome imtis priemonių situacijai ištaisyti. Čia neoficialios pretenzijos. Anksčiau buvo problemų ir su aparatų darbu Vydūno al.4, Palanga. Pasikartojus trukumams, būsime priversti oficialiai pareikšti pretenzijas, kas užkirs kelią sutarties pratęsimui. TVT vadovas Juozas Jaras.